

Rychlost našeho internetu

Nejvyšší možnou rychlost, kterou vám u jednotlivých tarifů a služeb nabízíme, najdete vždy v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. V tabulce níže uvádíme **další rychlosti**, které jsou pro danou technologii **běžné** a které vám **garantujeme**.

Garance datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
10	Basic	30 Mb/s	5 Mb/s	10 Mb/s	3 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
30	Business	50 Mb/s	10 Mb/s	30 Mb/s	5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Inzerované rychlosti dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- rušení v rámci cizího operátora používajícího stejnou technologii
- živelné pohromy
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora